

(Ré)apprendre à utiliser les transports publics: exemples du cours Être et rester mobiles

Damien Le Goff, ATE

Pour une mobilité
d'avenir



(Ré)apprendre à utiliser les transports publics:

Exemple pratique du cours « Être et rester mobile »

Damien Le Goff



Pour une mobilité
d'avenir



- **Le constat de départ**



Pour une mobilité
d'avenir





Le constat de départ

- Réduction des capacités de mobilité liées à l'âge
- Utilisation importante de la voiture par la population rurale ou vivant dans des zones périphériques

COUPLÉ A:

- Vieillesse de la population
- Forte augmentation personnes du «quatrième âge»

→ Forte utilisation de la voiture



Pour une mobilité
d'avenir



Le constat de départ

- Abandon/réduction de l'utilisation de la voiture forcée à partir d'un certain âge

→ perte de repères

→ Méconnaissance du système de TP

COUPLÉ A:

→ Disparition des guichets physiques

→ Numérisation croissante



Pour une mobilité
d'avenir





- **Le cours « être et rester mobile »**



Pour une mobilité
d'avenir



Le cours « être et rester mobile »

- Cours créé par rundum_{mobil}

→ L'ATE donne le cours depuis 2015 = les besoins ne faiblissent pas

→ Aujourd'hui donnés par ATE dans GE, VD, FR, NE





Le cours « être et rester mobile »

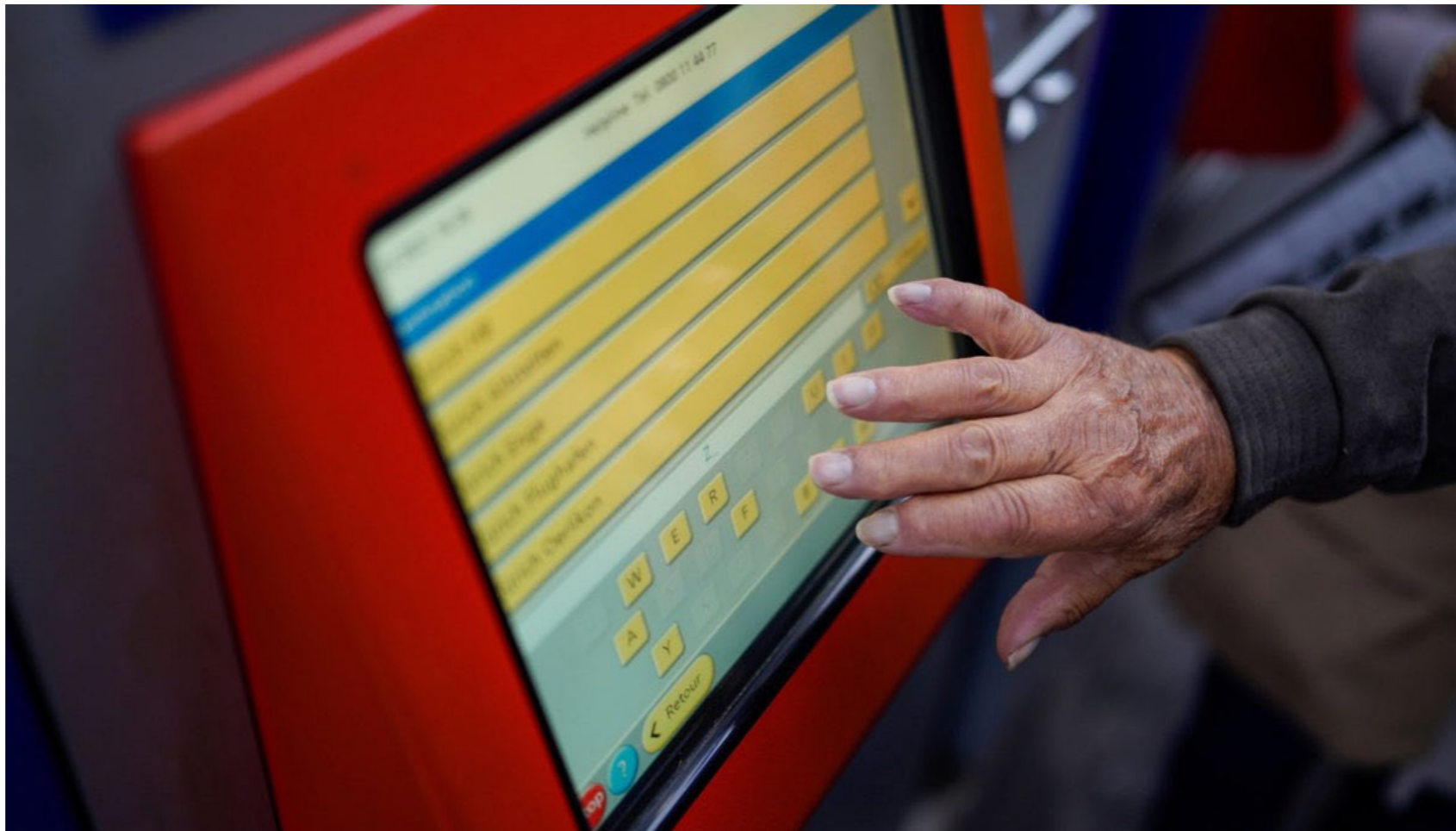
- Cours théorique et pratique destiné aux seniors
 - Payé par les communes (gratuit pour les seniors)
 - Plusieurs intervenant-e-s, chacun-e son expertise (CFF, police, transport public local)



Pour une mobilité
d'avenir



Le cours « être et rester mobile »



- **Les défis des seniors
relevés dans le cadre du
cours**

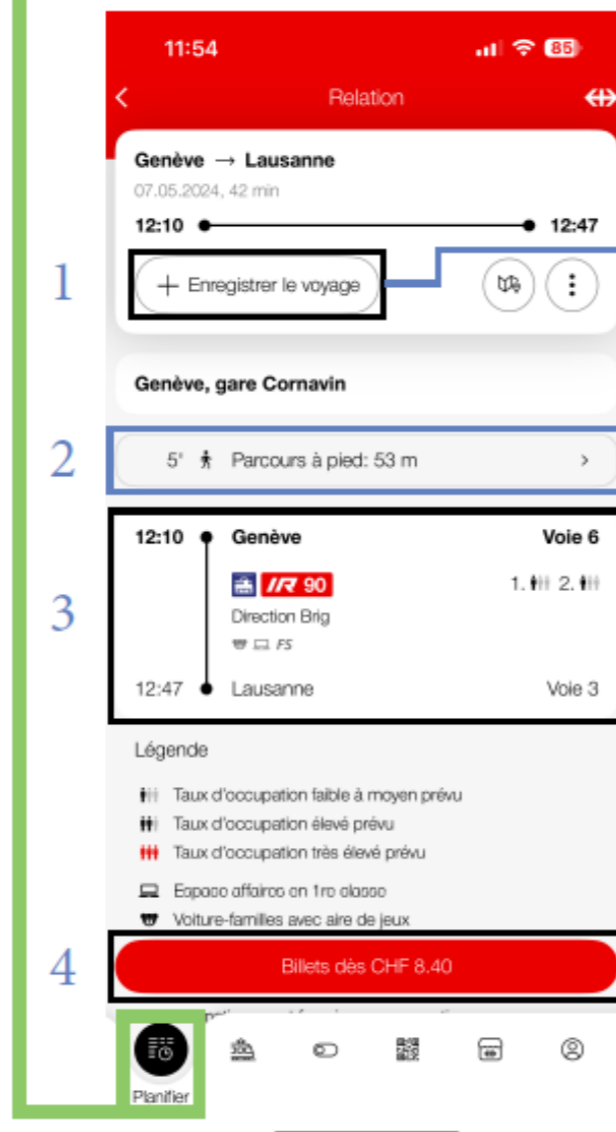


Pour une mobilité
d'avenir



Fracture numérique : interfaces et manque de vulgarisation

3 ONGLET PLANIFIER

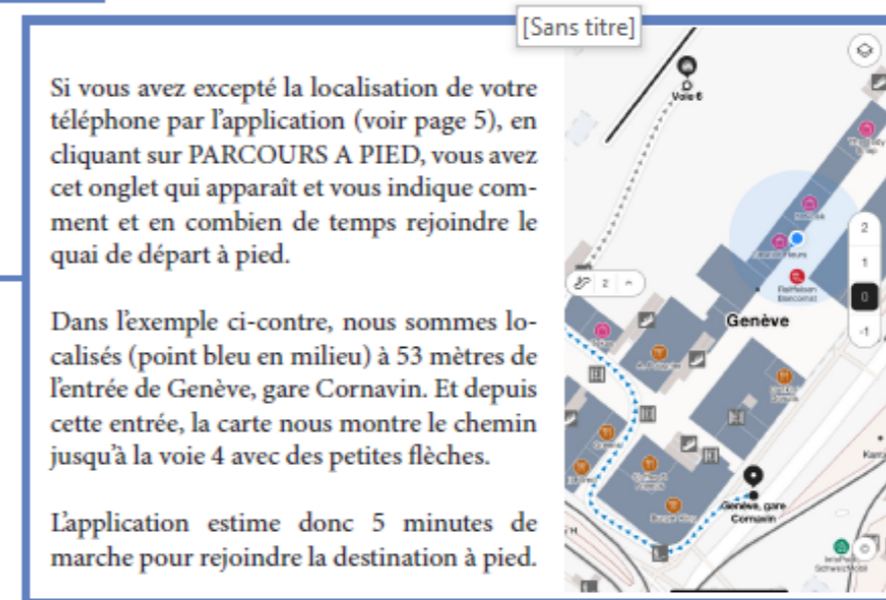


Détails sur le train et le voyage



Une fois un horaire précis sélectionné pour le trajet voulu, cette page apparaît. Les informations et interactions présentées ci-dessous sont possibles.

En cliquant sur ENREGISTRER LE VOYAGE, vous sauvegardez cette page pour plus tard. Nous y reviendrons dans l'onglet VOYAGER (voir page 22).



Si vous avez excepté la localisation de votre téléphone par l'application (voir page 5), en cliquant sur PARCOURS A PIED, vous avez cet onglet qui apparaît et vous indique comment et en combien de temps rejoindre le quai de départ à pied.

Dans l'exemple ci-contre, nous sommes localisés (point bleu en milieu) à 53 mètres de l'entrée de Genève, gare Cornavin. Et depuis cette entrée, la carte nous montre le chemin jusqu'à la voie 4 avec des petites flèches.

L'application estime donc 5 minutes de marche pour rejoindre la destination à pied.

Dans cet encadré sont regroupées toutes les informations sur le train déjà étudiées en détail à la page 9, c'est-à-dire : les horaires de départ/arrivée, la voie, l'intitulé du train, sa destination et son taux d'occupation.

Le bouton rouge ci-contre permet d'accéder à la billetterie pour ce trajet. Cliquez dessus pour arriver à la page suivante. Pour information, le tarif d'appel affiché est le tarif 2nde classe avec abonnement demi-tarif, peu importe si vous le possédez ou pas. L'ensemble des tarifs s'actualise la page suivante.



Pour une mobilité
d'avenir



Fracture numérique: démultiplication des supports

The image displays four screenshots of a mobile application interface for travel planning, likely for the Swiss public transport system (SBB).

- Planifier (12:01):** Shows a planning screen with a red header. It includes a 'Horaire' (Schedule) section with 'Horaire tactile' (Tactile schedule) and a 'Position actuelle' (Current position) field. Below is a table of departures from Geneva.
- Accueil (12:01):** Shows an arrival screen with an orange header. It includes an 'Itinéraires' (Routes) section with 'Saisir le départ...' (Enter departure) and 'Saisir la destination...' (Enter destination) fields. Below is a 'Départs à proximité' (Nearby departures) section with a table of departures from Geneva, Gare Cornavin.
- Map (12:01):** Shows a map view with a red location pin and a 'Ma position' (My position) label. It includes a 'Options' button and a 'LIGNE DIRECTION DÉPART' section with a list of nearby departures.
- Voyager (14:20):** Shows a travel screen with a blue header. It includes an 'Itinéraire' (Itinerary) section with 'De Ma position GPS' (From My GPS position) and 'À Ma destination' (To My destination) fields. Below is a 'Favoris' (Favorites) section with a list of favorite routes and a '+ Ajouter' (Add) button.

De	Direction
B 9 11:56	Thônex, Belle-Terre Pl. Airaire
B 3 12:00	Genève, Gos
B 25 12:01	Thônex, Vallard
B 25 12:01	Genève, Jardin Botanique
B 9 12:01	Vernier, Lignon Tours
B 3 12:01	Grand-Saconnex, Gardiol

De	Direction
Genève, gare Cornavin	
25 12:01	→ Thônex-Vallard 12:12
25 12:01	→ Jardin Botanique 12:11
9 12:01	→ Lignon-Tours 12:11
3 12:01	→ Gardiol 12:09 12:16

LIGNE	DIRECTION	DÉPART
60	→ Ferney-Mairie	
60	→ Gare Cornavin	
20	→ Valavran	
20	→ Veyrier-Tournettes	
5	→ Thônex-Vallard	
5	→ Genève-Aéroport-Terminal	
60	→ Gex-L'Aiglette	



Pour une mobilité d'avenir



Fracture numérique : comptes et mots de passe



Fracture numérique : peur de l'arnaque

Des escrocs soutirent de l'argent à leurs victimes en se connectant à leur compte Twint



Les escroqueries touchant les seniors s'élèvent à 675 millions de francs par année

Paiements par Twint : le n

Des escrocs réussissent à se connecter à votre compte Twint. La RTS a reçu

Le 24 janvier dernier, des escrocs ont effectué des transactions pour plus de 675 millions de francs par année.

Comment s'est-il fait que l'escroc ait pu acheter le contact, et comment s'est-il fait que l'escroc ait pu acheter le contact.

L'escroc lui demande de l'aider à paramétrer son compte Twint.

L'escroc, ou un complice, lui demande de lui fournir des renseignements, lui fait

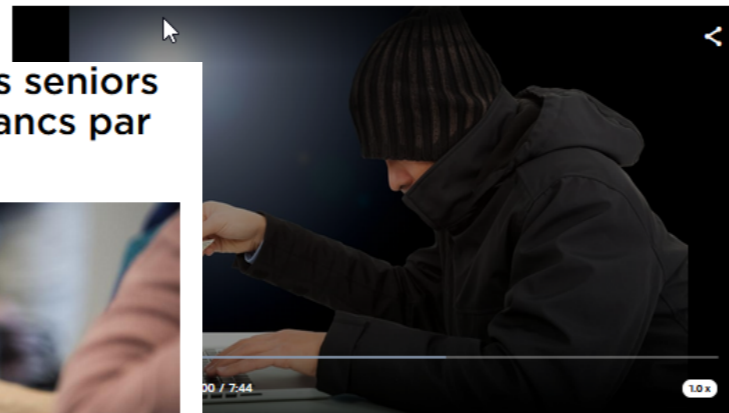
En réalité, l'arnaqueur est un escroc. David Eggimann.

Les personnes de plus de 55 ans sont victimes d'abus financiers atteignant aujourd'hui 675 millions de francs par an, soit deux tiers de plus qu'il y a cinq ans, s'alarme une étude commandée par Pro Senectute. La cybercriminalité fait notamment des ravages.

Il existe un certain décalage entre la perception du public et les infractions effectivement commises, relève Pro Senectute. Ainsi, les arnaques "traditionnelles", par téléphone, mises en avant dans une campagne de prévention nationale lancée la semaine passée, ne constituent qu'une petite partie des dommages subis par les aînés.

RTS

Des mails frauduleux toujours plus élaborés envahissent les boîtes suisses



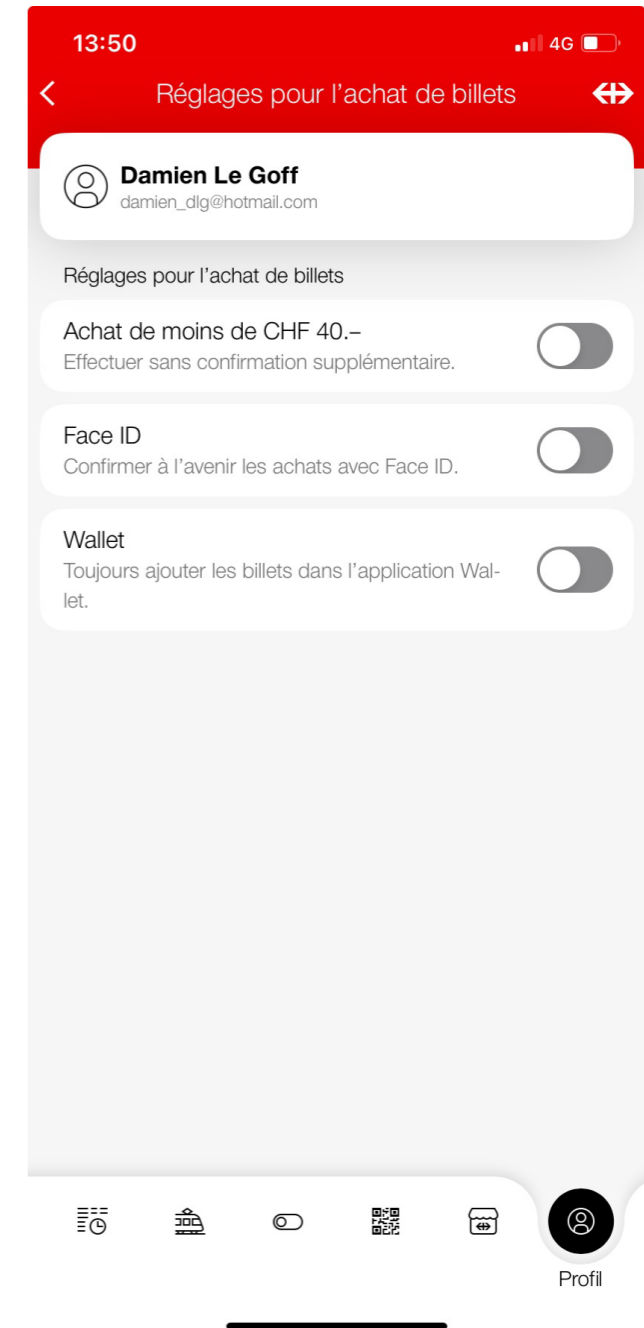
adresses envoyées à grande échelle / On en parle / 7 min. / le 17 février 2023

Des mails frauduleux au nom de Fedpol inondent depuis plusieurs semaines les boîtes suisses. Ces courriels menacent leurs destinataires de poursuites judiciaires graves commises sur internet.

Des mails ayant pour en-tête "Assignment OFFICE N° 3320880" sont envoyés à grande échelle via de fausses adresses. Si leur numéro d'assignation n'est pas le même, ils proviennent de la direction de l'Office fédéral de la police (Fedpol).

Les destinataires de poursuites judiciaires pour de graves délits commis sur internet, y compris la pornographie. Depuis l'année dernière, plus de 11'000 signalements ont été envoyés à Fedpol, selon Pascal Lamia, responsable de la cybersécurité opérationnelle à la police (NCSC). Face à l'ampleur de cette vague de mails frauduleux, la police a lancé une campagne de prévention sur son site internet et son fil Twitter.

La police a également mis en contact avec les expéditeurs mystères de ces mails frauduleux, avec l'aide du réseau informatique de la RTS et avec une adresse créée pour l'occasion.



Pour une mobilité d'avenir



Crainces liées à l'utilisation des TP

- Peur d'être bousculé-e dans les transports en communs
- Crainte de déranger en demandant d'avoir une place assise
- Insécurité ressentie la nuit (vol à la tire, etc.)
- Etc.



Pour une mobilité
d'avenir



Manque de compréhension des aménagements



 LÉMAN EXPRESS



Pour une mobilité
d'avenir



Difficulté d'orientation dans certaines gares



Difficulté à suivre les nouvelles offres de transport

Léman Pass: votre titre de transport transfrontalier.

Nouvelle offre de billets et abonnements pour vos transports publics transfrontaliers entre la Suisse et la France.

Avec votre titre de transport Léman Pass, vous pouvez vous déplacer dans les trains, trams, bus, cars, bateaux des Mouettes genevoises et sur les 230 kilomètres de lignes ferroviaires suisses et françaises du Léman Express. Avec un seul titre de transport vous avez accès à plusieurs réseaux, combinez-les à votre guise.

Les paquets demi-tarif PLUS pour adultes.

Demi-tarif PLUS 1000.

- ✓ Vous versez 800 francs.
L'abonnement demi-tarif n'est pas compris dans le prix.
- ✓ Nous vous offrons un bonus de 200 francs.
- ✓ Vous disposez d'un avoir de 1000 francs.

Pour celles et ceux qui voyagent peu.

[Plus d'informations →](#)

Demi-tarif PLUS 2000.

- ✓ Vous versez 1500 francs.
L'abonnement demi-tarif n'est pas compris dans le prix.
- ✓ Nous vous offrons un bonus de 500 francs.
- ✓ Vous disposez d'un avoir de 2000 francs.

Pour celles et ceux qui voyagent régulièrement.

[Plus d'informations →](#)

Demi-tarif PLUS 3000.

- ✓ Vous versez 2100 francs.
L'abonnement demi-tarif n'est pas compris dans le prix.
- ✓ Nous vous offrons un bonus de 900 francs.
- ✓ Vous disposez d'un avoir de 3000 francs.

Pour celles et ceux qui voyagent beaucoup.

[Plus d'informations →](#)

Léman Pass Abonnement mensuel et annuel.

[Acheter Abonnement →](#)

Acheter Léman Pass Billets.

[Acheter Billets individuels →](#)

Aide et contact.

[Abonnement communautaire →](#)

[Billets de raccordement pour abonnements existants →](#)



Pour une mobilité
d'avenir



- **Limites et utilité future**



Pour une mobilité
d'avenir



Limites et utilité future

- Compréhension très différente d'un-e senior-e- à un-e autre
 - En 2015 on n'aurait jamais cru que ce serait utile si longtemps
- Mais en même temps, toujours de nouvelles offres, nouvelles interfaces, etc.
- Capacité d'adaptation des seniors aux nouvelles technologies VS rythme d'évolution de ces technologies



Pour une mobilité
d'avenir



- **Questions ?**



Pour une mobilité
d'avenir

